

# SLA „BALÍK SILVER“



## DISPEČINK

v pracovních dnech  
(7-16hod)



**TEL. ASISTENCE** v  
pracovních dnech (7-20hod)



**TEL. ASISTENCE** v  
dnech pracovního klidu  
(8-20hod)



## ZPĚTNÉ ZAVOLÁNÍ

do 1 hodiny od vyžádání služby  
dispečinku / asistence



## NÁSTUP K ZPROVOZNĚNÍ STROJE

v pracovních dnech do 24  
hodin od nahlášení



## PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA MALÁ

1xročně - dle protokolu s  
vyhodnocením



## MĚŘENÍ STROJE

2 x ročně včetně protokolu a  
vyhodnocení



## PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA VELKÁ

1xročně – dle protokolu s  
vyhodnocením, měření laserem a  
kompenzacemi



## ŠKOLENÍ ÚDRŽBY

1xročně dle servisního deníku  
v rámci garanční prohlídky



## VEDENÍ PROVOZNÍHO DENÍKU

ano